

Договір про надання послуг

Встановлення, надання права використання та супровід ДоброЧекаут. Шаблон для підписання — реквізити Замовника заповнюються перед підписом.

Фізична особа-підприємець Іващенко Владислав Романович (РНОКПП 3479914354), що діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, — надалі «Виконавець», з однієї сторони, та

_____ — надалі «Замовник», з іншої сторони, а разом — «Сторони», уклали цей Договір про таке.

1. Предмет договору

- 1.1. Виконавець надає Замовнику послуги з встановлення, налаштування, надання права використання та технічного супроводу програмного забезпечення «ДоброЧекаут» (далі — Застосунок) — застосунку оформлення замовлення для інтернет-магазину Замовника на платформі Shopify, а Замовник приймає та оплачує ці послуги.
- 1.2. Застосунок постачається як окремий (custom) додаток під магазин Замовника: окремий деплой і окремі ключі доступу, без публікації в Shopify App Store.
- 1.3. Перелік можливостей Застосунку наведений на сторінці <https://dobrocode.com/cases/dobrocheckout> і є невід'ємною частиною домовленостей Сторін.
- 1.4. Послуги надаються дистанційно. Місцем надання послуг вважається місцезнаходження Виконавця.

2. Тестовий період

- 2.1. Перед початком оплати Замовнику надається безкоштовний тестовий період тривалістю 7 (сім) календарних днів з дати встановлення Застосунку на магазин Замовника.
- 2.2. Протягом тестового періоду Застосунок надається з усіма можливостями без обмежень функціоналу.

- 2.3. Протягом тестового періоду будь-яка зі Сторін має право відмовитися від подальшої співпраці без пояснення причин і без будь-яких платежів. У такому разі Виконавець вимикає Застосунок, а магазин Замовника повертається до стандартного оформлення замовлення Shopify.
- 2.4. Рахунок за тестовий період не виставляється й оплаті не підлягає.

3. Вартість послуг і порядок розрахунків

- 3.1. Вартість послуг становить: \$50 (на місяць) за помісячної оплати або \$500 (на рік) за річної оплати. Спосіб оплати Замовник обирає самостійно.
- 3.2. За помісячної оплати рахунок виставляється та підлягає оплаті 1-го числа кожного календарного місяця авансом за місяць уперед.
- 3.3. Перший рахунок після завершення тестового періоду виставляється за залишок поточного календарного місяця пропорційно кількості днів, після чого всі наступні платежі здійснюються 1-го числа.
- 3.4. За річної оплати вартість сплачується одним платежем авансом за 12 (дванадцять) місяців і в помісячному циклі розрахунків участі не бере.
- 3.5. Ціни зазначені в доларах США. Оплата здійснюється в гривні за курсом на день виставлення рахунку, якщо Сторони письмово не домовилися про інше. Комісії банків та платіжних систем за переказ сплачує платник.
- 3.6. У разі несплати рахунку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати його виставлення Виконавець має право призупинити роботу Застосунку, попередивши Замовника не менш ніж за 3 (три) календарні дні.
- 3.7. Вартість послуг за цим Договором не включає платежів третім особам: тариф платформи Shopify, комісії платіжних систем, послуги служб доставки, сервісів фіскалізації та CRM. Такі платежі Замовник здійснює самостійно й напряду відповідним постачальникам.
- 3.8. Послуги вважаються наданими належним чином, якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати завершення оплаченого періоду Замовник не надіслав Виконавцю мотивованих письмових заперечень.

4. Права та обов'язки Сторін

- 4.1. Виконавець зобов'язується: встановити Застосунок на магазин Замовника; забезпечувати його працездатність протягом оплаченого періоду; надавати оновлення продукту та технічну підтримку в межах підписки; повідомляти Замовника про роботи, що можуть вплинути на роботу магазину.
- 4.2. Технічна підтримка надається каналом Telegram у робочі дні. Критичні збої, за яких Застосунок не приймає замовлення або оплату, беруться в роботу першочергово.
- 4.3. Замовник зобов'язується: надати доступ до адміністративної панелі магазину Shopify, потрібний для встановлення Застосунку; самостійно створити та надати ключі доступу до сервісів, які він вмикає; своєчасно оплачувати послуги; не передавати Застосунок третім особам.
- 4.4. Замовник самостійно відповідає за законність продажу своїх товарів, коректність цін, податків і фіскалізації, за виконання замовлень і комунікацію з покупцями.
- 4.5. Замовнику забороняється перепродавати, передавати чи надавати доступ до Застосунку третім особам, встановлювати його на інші магазини без окремої письмової домовленості, здійснювати декомпіляцію коду або обхід технічних обмежень.
- 4.6. Доопрацювання Застосунку під окремі потреби Замовника, що не входять до продукту, виконуються за окремою домовленістю та за окрему плату.

5. Конфіденційність і захист даних

- 5.1. Виконавець не отримує та не збирає даних магазину Замовника: замовлень, бази покупців, ключів доступу, показників обороту та фінансових операцій. Дані рухаються напряму між магазином Замовника на платформі Shopify та власними обліковими записами Замовника у відповідних сервісах.
- 5.2. Ключі доступу до сервісів створюються Замовником у власних кабінетах, зберігаються в зашифрованому вигляді в межах Застосунку його магазину та використовуються виключно самим Застосунком для операцій Замовника. Замовник має право відкликати будь-який ключ у будь-який момент самостійно.
- 5.3. Кошти покупців надходять напряму на рахунки Замовника. Виконавець не має доступу до рахунків Замовника, не може ініціювати платіж або повернення коштів і не отримує відомостей про фінансові показники Замовника.
- 5.4. Реквізити платіжних карток покупців вводяться на стороні банку-еквайра та через Застосунок не проходять.

- 5.5. Технічний доступ до даних магазину здійснюється Виконавцем виключно за запитом або згодою Замовника і лише в обсязі, потрібному для усунення конкретної несправності, без створення копій таких даних.
- 5.6. Володільцем персональних даних покупців є Замовник. Виконавець виступає розпорядником, що діє за дорученням Замовника виключно для надання послуг за цим Договором.
- 5.7. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману під час співпраці, зокрема обороти, собівартість, домовленості з постачальниками й технічні деталі магазину. Це зобов'язання діє протягом строку дії Договору та 3 (трьох) років після його припинення.
- 5.8. Актуальний перелік сервісів, які беруть участь в обробці даних під час роботи Застосунку, наведений на сторінці <https://dobrocode.com/terms/dobrocheckout>.

6. Права інтелектуальної власності

- 6.1. Виключні майнові права на Застосунок, його вихідний код, архітектуру та компоненти належать Виконавцю.
- 6.2. На строк дії Договору Замовник отримує невиключне право використання Застосунку на одному погодженому Сторонами магазині без права передачі третім особам.
- 6.3. Дані, контент, торговельні марки й інші об'єкти прав Замовника залишаються його власністю. Виконавець не набуває на них жодних прав.
- 6.4. Виконавець має право згадувати факт співпраці та використовувати знеособлений опис виконаних робіт у власному портфоліо, якщо Замовник письмово не заперечив проти цього.

7. Відповідальність Сторін

- 7.1. Виконавець не відповідає за збої, зміни умов, тарифів чи програмних інтерфейсів сторонніх сервісів, а також за роботу платформи Shopify, платіжних систем, служб доставки та хостинг-провайдерів.
- 7.2. Виконавець не відповідає за упущену вигоду Замовника. Сукупний розмір відповідальності Виконавця обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником за цим Договором за останні 12 (дванадцять) місяців.

- 7.3. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо воно спричинене обставинами непереборної сили, зокрема воєнними діями, ракетними обстрілами, аварійними відключеннями електропостачання та зв'язку, рішеннями органів влади. Дія таких обставин зупиняє виконання зобов'язань на час їх існування.
- 7.4. Сторона, для якої настали обставини непереборної сили, повідомляє про це другу Сторону протягом 10 (десяти) календарних днів.

8. Строк дії, зміна та припинення Договору

- 8.1. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами (або з дати оплати першого рахунку — залежно від того, що настане раніше) і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань.
- 8.2. Договір автоматично продовжується на кожен наступний оплачений період. Автоматичне списання коштів не застосовується.
- 8.3. Замовник має право відмовитися від Договору, повідомивши Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні до наступного 1-го числа. Послуги надаються до завершення вже оплаченого періоду.
- 8.4. Невикористаний залишок оплаченого періоду поверненню не підлягає, крім випадку припинення надання послуг з ініціативи Виконавця — тоді кошти повертаються пропорційно невикористаним дням.
- 8.5. Якщо Застосунок не запрацював на магазині Замовника з вини Виконавця, сплачені кошти повертаються в повному обсязі.
- 8.6. Після припинення Договору Застосунок вимикається, магазин повертається до стандартного оформлення замовлення Shopify. На запит Замовника Виконавець передає його налаштування в машиночитному форматі протягом 30 (тридцяти) календарних днів.
- 8.7. Зміни до Договору вносяться письмово за згодою Сторін. Про зміну вартості послуг Виконавець повідомляє не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів; така зміна застосовується з наступного оплаченого періоду.

9. Інші умови

- 9.1. Договір, а також рахунки, акти та листування Сторін можуть укладатися й підтверджуватися шляхом обміну документами електронною поштою чи месенджером Telegram. Такі документи мають силу оригіналу.

- 9.2. Сторони визнають юридичну силу за електронними підписами, скан-копіями підписаних документів і повідомленнями, надісланими з погоджених контактів Сторін.
- 9.3. Спори вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір розглядається судом за законодавством України.
- 9.4. У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 9.5. Договір складено українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

10. Реквізити та підписи Сторін

Виконавець

Фізична особа-підприємець Іващенко Владислав Романович

РНОКПП: 3479914354

Telegram: @Dobrocodeuabot

Адреса:

Банк:

IBAN:

Email:

Телефон:

Група єдиного податку:

Підпис:

Замовник

Повна назва / ПІБ:

ЄДРПОУ / РНОКПП:

Юридична адреса:

Банк:

IBAN: _____

Email: _____

Телефон: _____

Домен магазину Shopify: _____

Підпис: _____